

II. Інформація щодо кількості звершень (заяв) у розрізі категорій споживачів

| № з/п | Назва теми | Код ринку | Інформація щодо кількості звершень/заяв, од. | | | | | | | | Всі іншіх осіб, що не є споживачами |
|----------|--|------------------|--|--------------------------------------|---------------|---------------------|-------------------------|--------|---|---|-------------------------------------|
| | | | Кількість зареєстрованих звершень (заяв) (скарги та претензії) протягом діючого періоду в розрізі категорій споживачів | | | | | | | | |
| | | | Усього | З них за категоріями споживачів, од. | | | | | | | |
| побутові | індивідуальні | у м. м. державні | | колективні | непідприємств | у м. м. між особами | у м. м. між підприємств | Усього | | | |
| A | B | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Служба | 165 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Питання про виконання електричних робіт | 170 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1 | Укладення договору | 175 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | Дієвий договір | 180 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 | Питання інформації в договір | 185 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | Розірвання договору | 190 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | Кваліфікація працівників | 195 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6 | Скриття інформації відомостей про їх особисті дані | 200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7 | Інше | 205 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Важливі питання з питань регулювання | 210 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Виключення ринку | 215 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1 | Питання щодо системного ринку | 220 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2 | Нерегульований ринок | 225 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 | Забезпечення якості послуг | 230 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.4 | Інше | 235 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Ціна | 240 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1 | Зміна ціни | 245 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.2 | Незаконні ціни | 250 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.3 | Прозорість ціни (виробничих або складишків оптових ціни) | 255 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.4 | Інше | 260 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Зміна умов поставки | 265 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Відшкодування/компенсація | 270 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | Відшкодування збитків/збитків | 275 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2 | Компенсація за недіючими/незаконними стандартами якості послуг | 280 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Невиконання послуг | 285 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Питання, скарги | 290 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Інформація від споживачів про якість послуг | 295 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Скарги на правопорушення компанії | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Додаткові послуги споживачам | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Надання певної юридичної інформації | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Питання ринку електроенергетики України/споживачів | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Звернення, що не стосуються | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Керівник суб'єкта господарювання
Виконавця
Телефон:
Факс:
Електронна пошта:



Handwritten signature

Сотський В.О.
(ПІБ)
Потемкіна Л.П.
(ПІБ)
0412 66-04-14
0412 66-04-14
info@nec.gov.ua