

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 4 квартал 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ" Код ЄДРПОУ 39593306
Місцезнаходження 21036, м. Вінниця вул. Хмельницьке шосе, 23
(поштової адреси, області Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)
(ділянки, кордону, № квартири, офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	XXXXXX	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	XXXXXX	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного постачання електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)



[Handwritten signature]

Виконавець

[Handwritten signature]
Л.П.

В.О. Сопільник
(П.І.Б.)

телефон: (0432)660414

факс: _____

електронна пошта: gaszbut@vngas.com.ua