

Форма № 12-НКРЕКП-
постачання
(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звітність

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 2 квартал 2022 року**

Подано	Строки подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІННИЦЯГАЗЗБУТ»

Місцезнаходження 21036 м.Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, буд.23

(поштовий індекс, область/автономна Республіка Крив, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Кількість				Строк надання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, виконаних перевищив установл. строки,
			1	2	3	4				
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0	0	0	
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	30 днів	0	0	0	
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0	0	0	
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу заводу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0	0	0	
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0	0	0	
	Разом	055	0	0	0	30 днів	0	0	0	

* Рядки резервного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.



Керівник (власник) _____

Василь Сопільник
(П. І. Б.)

Виконавць _____
(П. І. Б.)

телефон: 0432 660414, факс: _____, електронна пошта: gaszbu@upgas.com.ua