

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам
 за II квартал 2023 року

Податель:	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом

Респондент:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Вінницягаз Збут"
Найменування суб'єкта господарювання:	www.vngaszbud.com.ua
Офіційний вебсайт:	39593306
Код ЄДРПОУ:	56X93000000020N
Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) учасника ринку:	21036, Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, буд. 23
Місцезаходження:	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рідка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %
A	B	B	1	2	3	4	5
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	005		10 роб. днів			0,00%
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	010		не пізніше ніж за 30 днів до дати зміни			0,00%
S3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками (п. 24 розділу III*)	015	1618	5 роб. днів	4,36		0,00%
S4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 10 розділу III*)	020		10 роб. днів			0,00%
S5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	025		15 днів			0,00%
S6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	030		10 роб. днів			0,00%
S7	Усунення порушення або надання об'єктивованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача (п. 28 розділу III*)	035		5 роб. днів			0,00%
S8	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків (пп. 5, 8 розділу VI*)	040		20 роб. днів			0,00%
S9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**, пп. 9 п. 3.2 п. 3***), зокрема:	045	260			26,81	0,00%
S9.1	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	050	260	30 днів		26,81	0,00%
S9.2	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	055		5 роб. днів			0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам

Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу	Код рідка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (замочникам)
A	B	Г	1	2
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного			
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів			
Пп. 3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками			
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних			
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника			
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції			
Пп. 7	Усунення порушення або надання об'єктивованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу			
Пп. 8	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків			
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)			
Пп. 9 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ			
Пп. 9 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ			
	Разом			

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

*** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (повеник) суб'єкта господарювання: Сопіцьник Василь Олександрович (П. І. Б.)
 Виконавець: Потьомкіна Ліна Петрівна (П. І. Б.)
 Телефон: 0432-66-04-14 Факс: _____
 office@vngaszbud.com.ua

